

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Betalingstermijn:

Al onze facturen zijn betaalbaar te Middelkerke, bij voorkeur via bankoverschrijving, binnen de **14 kalenderdagen** na factuurdatum.

Betalingsachterstand bij ondernemingen (B2B):

Bij niet-betaling door een onderneming op de vervaldatum is, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een verwijlrentrest verschuldigd van **12% per jaar** vanaf de vervaldatum. Daarnaast is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van **10%** op het factuurbedrag (met een minimum van 50 euro en een maximum van 2500 euro).

Betalingsachterstand bij consumenten (B2C):

Indien een consument niet betaalt op de vervaldatum, wordt een eerste kosteloze herinnering verstuurd. Na verzending beschikt de consument over een termijn van 14 kalenderdagen om te betalen. Pas na het verstrijken van deze extra termijn is de wettelijke intrestvoet verschuldigd, evenals een schadevergoeding berekend als volgt: €20 voor een schuld tot €150; €30 vermeerderd met 10% op de schijf tussen €150,01 en €500; €65 vermeerderd met 5% op de schijf boven €500 (met een totaal maximum van €2.000).

Klachten:

Alle klachten omtrent de factuur of de geleverde goederen dienen binnen de **8 kalenderdagen** na ontvangst te gebeuren via een **aangetekend schrijven**.

Uitzonderlijke marktomstandigheden:

Indien de officiële maxumprijs lager ligt dan de reële aankoopkost van de verkoper (verbod op verkoop met verlies), wordt de verkoopprijs bepaald op basis van de reële inkoopwaarde vermeerderd met de gebruikelijke werkingsmarge en transportkosten. De afname van het product door de koper geldt als onherroepelijke aanvaarding van deze prijszetting. De verkoper behoudt zich tevens het recht voor om de levering in dergelijke omstandigheden op te schorten..

Minimumafname en Transport:

Voor leveringen aan huis geldt een minimale afnamehoeveelheid van 500 liter per leveringsadres. Indien de gevraagde of werkelijk afgenomen hoeveelheid minder dan 500 liter bedraagt, zal er automatisch een forfaitaire transportkost van 50 euro (excl. BTW) in rekening worden gebracht, bovenop de brandstofprijs.

Gasolie-verwarming, lamppetroleum en petroleumgassen:

Dit product mag NIET gebruikt worden voor commerciële of industriële toepassingen, zoals voorgeschreven in Art. 6 van het KB van 29/12/1992 (BS 31/12/1992), behalve indien dit spontaan gemeld wordt door de gebruiker en de betaling van het accijnsrecht voor dit product is geschied.

Milieuwetgeving tanks:

De leverancier levert in tanks waarvan hij veronderstelt dat ze in orde zijn met de milieu- wetgeving. Indien de tank niet in orde is met de wetgeving ligt de verantwoordelijkheid volledig bij de klant.

De opdrachtgever dient de firma te verwittigen van elk probleem welke zich bij de levering zou kunnen stellen, van welke aard ook. De firma is onder geen enkel beding aansprakelijk, en gaat ervan uit dat de opdrachtgever terzake alle noodzakelijke maatregelen nam om elke verontreiniging te vermijden. Daartoe waarborgt zij o.a. dat de opslaginstallatie en de onderdelen zijn gebouwd en geplaatst volgens de codes van de goede praktijk en beantwoorden aan de wettelijke normen en de noodzakelijke keuringen en controles werden uitgevoerd. De opdrachtgever zal instaan voor toezicht bij de vuloperaties. Het in ontvangst nemen van de levering geldt als definitieve goedkeuring zonder enig voorbehoud en ontlast de firma van elke verantwoordelijkheid, behoudens opzet. Indien ontlasting van aansprakelijkheid ingevolge grove fout niet zou gelden gaat de koper akkoord dat deze beperkt blijft tot de waarde van de geleverde goederen, met uitsluiting van alle nadere kosten, vergoedingen of schadevergoedingen. De opdrachtgever is alleen en integraal aansprakelijk indien toch een verontreiniging wordt veroorzaakt, en zal de firma vrijwaren voor elke vordering uit welke hoofde ook.

Bunkerverklaring:

De reder/schipper/contractant bevestigt, bij aanvaarding van dit document, dat de gasolie/ gasolie extra, geleverd werd aan boord van voornoemd schip.

Geschillenregeling (Arbitrage):

Als wederzijdse garantie en verbintenis tot snelle geschillenregeling door arbitrage, is de B.A.I. (Belgische Arbitrage Instelling) belast met de aanstelling van scheidsrechters welke bevoegd zullen zijn elk geschil definitief te beslechten conform haar werkingsreglement, dat kosteloos kan bekomen worden bij de Belgische Arbitrage Instelling Lieven Bauwensstraat nr. 20 te 8200 Brugge (Tel. 050 32 35 95 - Fax 050 45 60 74). Deze clause maakt integraal deel uit van de verkoopvoorwaarden en vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules.